**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ТУРКМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

08 июня 2021 года с. Летняя Ставка № 511

Об утверждении административного регламента по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

 В соответствии с [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/0) от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/27124253/entry/0) Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 года № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора)», с решением Совета Туркменского муници­пального округа Ставропольского края первого созыва от 06 октября 2020 года № 18 «О правопреемстве органов местного самоуправления Туркмен­ского муни­ципального округа Ставропольского края», администрация Туркменского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1. Утвердить административный регламент по предостав­лению управлением образования администрации Туркменского муни­ципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям» согласно при­ложению.

 2. Признать утратившим силу постановление администрации Туркменского муниципального района Ставропольского края от 15 ноября 2018 года № 711 «Об утверждении административного регламента по предоставлению отделом образования администрации Туркменского муниципального района Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям».

 3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на

заместителя главы администрации Туркменского муниципального округа Ставропольского края Лысенко Ю.Ф.

 4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования и подлежит размещению на официальном сайте администрации Туркменского муниципального округа в сети «Интернет».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава Туркменского муниципального округа Ставропольского края |  | Г.В.Ефимов |

 Приложение

к постановлению администрации

Туркменского муниципального округа

Ставропольского края

от 08 июня 2021 года № 511

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

 по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

**1. Общие положения**

1.1.  Предмет регулирования Административного регламента

 Административный регламент по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления государственной услуги по назначению и выплате пособия и определяет сроки и последовательность действий при исполнении указанной государственной услуги. Административный регламент разработан в соответствии с законом Ставропольского края от 15 ноября 2009 г. № 77-кз «О размере и порядке назначения единовременного пособия усыновителям», законом Ставропольского края от 13 июня 2013 г. № 51-кз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Ставропольском крае отдельными государственными полномочиями Ставропольского края по назначению и выплате единовременного пособия усыновителям», постановлением Правительства Ставропольского края от 17 ноября 2010 г. № 387-п «Об утверждении Порядка выплаты единовременного пособия усыновителям» и определяет требования, предъявляемые к порядку предоставления государственной услуги, сроки и последовательность действий при назначении и выплате за счет средств бюджета Ставропольского края единовременного пособия гражданам, усыновившим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Круг заявителей

Получателями государственной услуги являются усыновители, постоянно проживающие на территории Ставропольского края и усыновившие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ставропольском крае (далее соответственно – единовременное пособие, усыновитель).

Государственная услуга предоставляется по заявлению усыновителя. Заявитель предоставляет заявление по форме согласно приложению 1 к Административному регламенту.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государ­ственной услуги

Информация о порядке предоставления государственной услуги предос­тавляется любым заинтересованным лица:

 посредством опубликования в установленном порядке нормативных правовых актов Ставропольского края и органа местного самоуправления, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги, в том числе путем размещения в сети «Интернет» на официальном сайте управления образования администрации Туркменского муниципального округа Ставропольского края, а также путем личного консультирования заинтересованных лиц по адресу: 356540, Ставропольский край, Туркменский район, с.Летняя Ставка, ул. Советская, 130-а.

Прием граждан осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

Часы работы: с 8.30 до 17.12.

 перерыв с 12.30 до 14.00

 посредством размещения Административного регламента в здании управления образования администрации Туркменского муниципального округа Ставропольского края на стенде; (полная версия Административного регламента размещается также в сети «Интернет» на официальном сайте управления образования;

 с использованием средств телефонной связи, а также при устном и письменном обращении;

 через Федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)) (далее - Единый портал) и государственную информационную систему Ставропольского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края" ([www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru/)) (далее - региональный портал).

 Телефоны для справок: начальник (86565) 2-12-16, специалисты (86565) 2-13-50.

 Официальный сайт управления образования: http://www.ooatmr.ru/

 Адрес электронной почты: turkmen\_rono@mail.ru

Справочная информация о месте нахождения и графике работы органа местного самоуправления, справочных телефонах, адресе [официального сайта](http://www.pravo.stavregion.ru/), электронной почты размещается и поддерживается в актуальном состоянии в сети "Интернет", на [Едином портале](http://www.gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) и в государственной информационной системе Ставропольского края "[Региональный реестр](http://www.rgis.stavregion.ru/) государственных услуг (функций)" (далее - региональный реестр).

 1.3.1. Порядок получения консультаций по процедуре предоставления государственной услуги

 1.3.1.1. Информация о процедуре предоставления государственной ус­луги предоставляется бесплатно.

 1.3.1.11. Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, основанная на сведениях об услугах, размещенная на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) и официальном сайте органа местного самоуправления, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги, размещенной на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) и официальном сайте органа местного самоуправления, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

1.3.1.2. Получение заявителями информации по процедуре предоставле­ния государственной услуги осуществляется путем индивидуального и пуб­личного информирования. Информирование о процедуре предоставления го­сударственной услуги осуществляется в устной и письменной форме.

1.3.1.3. Индивидуальное устное информирование по процедуре предос­тавления государственной услуги осуществляется должностными лицами управления образования, ответственными за предоставление государственной ус­луги (далее – должностные лица), при обращении заявителей лично или по телефону.

Индивидуальное устное информирование заявителей при личном об­ращении осуществляется в соответствии графиком (приложение 2).

1.3.1.4. Индивидуальное письменное информирование по процедуре предоставления государственной услуги осуществляется должностными ли­цами, ответственными за предоставление государственной услуги, при обра­щении заявителей путем почтовых или электронных отправлений.

Ответ на обращение дается в простой, четкой и понятной форме в пись­менном виде с указанием должности лица, подписавшего ответ, а также фа­милии, инициалов и номера телефона должностного лица органа местного самоуправления, оформившего письменный ответ.

1.3.1.5. Публичное устное информирование осуществляется с привлече­нием средств массовой информации - радио, телевидения (далее - СМИ).

1.3.1.6. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в печатных СМИ, включая интер­нет-сайты, а также - оформления информационных стендов.

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

2.1. Наименование государственной услуги:

 «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям».

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

Предоставление государственной услуги осуществляется управлением обра­зования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­поль­ского края (далее соответственно – управление образования, орган местного самоуправления).

В соответствии с положениями Административного регламента от зая­вителя не требуется осуществления действий, в том числе согласований, не­обходимых для получения государственной услуги, связанных с обращением в иные органы, организации, участвующие в предоставлении государствен­ной услуги.

При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные го­сударственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, пре­доставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предос­тавления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утверждаемых нормативным правовым актом Ставропольского края.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Конечными результатами предоставления государственной услуги яв­ляется:

 Конечными результатами предоставления государственной услуги является:

назначение и выплата единовременного пособия;

отказ в назначении единовременного пособия с направлением заявителю уведомления об отказе в назначении единовременного пособия и указанием причины отказа.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется в течение 15 рабочих дней со дня регистрации документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Администра­тивного регламента.

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предос­тавление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте органа местного самоуправления в сети "Интернет", на [Едином портале](http://www.gosuslugi.ru/), на [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) и в [региональном реестре](http://www.rgis.stavregion.ru/).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответст­вии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

 Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

1) заявление о назначении единовременного пособия;

2) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) копия свидетельства о рождении усыновленного ребенка;

4) документ, подтверждающий факт проживания несовершеннолетнего (паспорт или иной документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства (пребывания) на территории органа местного самоуправления, свидетельство о регистрации по месту пребывания на территории органа местного самоуправления, свидетельство о регистрации по месту жительства (пребывания) ребенка (детей), не достигшего 14-летнего возраста, документ, выданный территориальным органом федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, подтверждающий сведения о регистрации по месту жительства несовершеннолетнего);

5) выписка из решения суда об усыновлении ребенка;

6) лицевой счет усыновителя и реквизиты банка.

 Заявитель может представить в орган местного самоуправления запрос в форме электронного документа с использованием [Единого портала](http://gosuslugi.ru/) и [регионального портала](http://www.26gosuslugi.ru/), установленной [постановлением](http://www.internet.garant.ru/#/document/12187691/entry/0) Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

 Формирование запроса в форме электронного документа осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

 На [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) размещается образец заполнения запроса в форме электронного документа.

 Если на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/) заявителю не обеспечивается возможность заполнения запроса в форме электронного документа, то для формирования запроса на Едином портале в порядке, определяемом Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, обеспечивается автоматический переход к заполнению электронной формы указанного запроса на [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/).

 Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

 При формировании запроса обеспечивается:

- возможность копирования и сохранения запроса;

- возможность печати на бумажном носителе копии запроса в электронной форме;

- сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

- заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/), в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа заявителя на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) или официальном сайте органа местного самоуправления к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

 Запрос, направленный в форме электронного документа, распечатывается на бумажный носитель и регистрируется должностным лицом органа местного самоуправления, ответственным за прием документов, в журнале учета приема запросов заявителей в день его поступления.

 Должностное лицо органа местного самоуправления обеспечивает прием запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем этого документа на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами Ставропольского края и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Ставропольского края.

 Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации органом местного самоуправления запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, поступившего в форме электронного документа.

 Уведомление о приеме и регистрации запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, либо мотивированный отказ в приеме запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, поступившее в орган местного самоуправления в форме электронного документа, направляется заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного запроса, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в запросе, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в запросе.

 Форма запроса, необходимая для предоставления государственной услуги, может быть получена заявителем:

- непосредственно в органе местного самоуправления;

- на официальном сайте органа местного самоуправления, [Едином портале](http://gosuslugi.ru/) и [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/);

- в информационно-правовой системе "КонсультантПлюс".

 При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителей:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/706) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" перечень документов;

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/91) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа местного самоуправления, муниципального служащего, работника, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа местного самоуправления при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.7 Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

 В приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги отказывается, если:

1) с заявлением обратилось неуполномоченное лицо;

2) заявление не содержит подписи и указания фамилии, имени, отчества заявителя и его почтового адреса для ответа;

3) заявитель не имеет регистрации по месту жительства Туркменского муниципального округа;

4) ребенок усыновлен в другом субъекте Российской Федерации;

5) ребенок до усыновления не имел статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

6) заявителем предоставлен пакет документов ранее 12 месяцев со дня вступления в действие решения суда об усыновлении;

7) заявителем представлен неполный пакет документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента;

8) качество документов не соответствует следующим требованиям:

- тексты документов написаны неразборчиво;

- фамилии, имена и (если имеется) отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны не полностью;

- в документах имеются подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные исправления;

- документы не удостоверены, не скреплены печатями, не имеют надлежащих подписей сторон или определенных законодательством должностных лиц;

- документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

9) вступило в законную силу решение суда об отмене усыновления.

10) отсутствуют оригиналы документов, указанных в [пункте 2.6](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента (в случае если они не заверены в установленном законодательством Российской Федерации порядке).

11) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

 г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица управления, муниципального служащего, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя управления либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

 Дополнительными основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при направлении запроса в электронной форме, являются:

- наличие противоречивых сведений в представленных документах и электронной форме запроса;

- запрос, представленный в форме электронного документа, не поддается прочтению и (или) не соответствуют требованиям к формату его представления.

 Не допускается отказ в приеме запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, а также отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос, необходимый для предоставления государственной услуги, подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на [Едином портале](http://gosuslugi.ru/), [региональном портале](http://www.26gosuslugi.ru/) и официальном сайте органа местного самоуправления.

2.8. Перечень оснований для отказа или приостановления в предостав­лении государственной услуги:

 Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является предоставление неполного комплекта документов, указанных в [пункте 2.6](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента (при поступлении документов по почте или в форме электронных документов).

 Возобновление процедуры предоставления государственной услуги осуществляется при предоставлении заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

 Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

- несоответствие заявителя категории лиц, указанных в [пункте 1.2](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/12) настоящего Административного регламента;

- предоставление ранее единовременного пособия за счет средств бюджета Ставропольского края при усыновлении ребенка, в отношении которого заявитель вновь обратился за единовременным пособием;

- смерть ребенка, переданного на воспитание усыновителю.

 2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги

Государственная  услуга предоставляется управлением образования без­возмездно.

 Иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о пре­доставлении государственной услуги и при получении результата предостав­ления государственной услуги

Максимальное время ожидания в очереди при подаче документов на предоставление государственной услуги, при получении документов, при необходимости получения консультации не должно превышать 15 минут.

Максимальное время приема должностными лицами составляет 30 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государст­венной услуги

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги не может превышать 20 минут. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, полученный в электронном виде и уведомления заявителя о его получении не должен превышать 1 день.

Заявление для предоставления государственной услуги регистрируется в отделе образования.

Письменное обращение заявителя о получении информации о порядке предоставления государственной услуги и сведений о ходе предоставления государственной услуги регистрируется в отделе по организационным и об­щим вопросам.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с [законодательством](https://internet.garant.ru/#/document/10164504/entry/3) Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

 2.12.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга:

1) помещения должны иметь места для ожидания и приема заявителей, оборудованные столами (стойками) с канцелярскими принадлежностями для оформления документов, санитарно-технические помещения (санузел) с учетом доступа инвалидов-колясочников.

Места ожидания и приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям для работы специалистов;

2) помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам противопожарной безопасности, должны обеспечивать беспрепятственный доступ для маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

 Помещения должны быть оборудованы пандусами, специальными ограждениями и перилами, должно быть обеспечено беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок, столы для инвалидов должны размещаться в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

 Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, размещенной на информационных стендах или в информационных электронных терминалах, должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

 Должно быть обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

 2.12.2. Требования к местам проведения личного приема заявителей:

1) рабочее место специалиста, ответственного за предоставление государственной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления государственной услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме;

2) специалисты, осуществляющие прием, обеспечиваются личным нагрудным бейджем (настольной табличкой) с указанием должности, фамилии, имени и отчества специалиста.

 В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителях специалистом одновременно ведется прием только одного заявителя, за исключением случаев коллективного обращения заявителей.

 2.12.3. Требования к информационным стендам

 В помещениях органа местного самоуправления, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение информации о предоставлении государственной услуги.

 На информационных стендах органа местного самоуправления размещаются следующие информационные материалы:

- извлечения из законодательных и нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по исполнению государственной услуги;

- текст Административного регламента;

- информация о порядке исполнения государственной услуги;

- перечень документов, представляемых для получения государственной услуги;

- формы и образцы документов для заполнения.

 При изменении информации по исполнению государственной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

 2.13. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

 2.13.1. Показателем доступности при предоставлении государственной услуги являются:

- возможность получать необходимую информацию и консультации, касающиеся рассмотрения документов, указанных в [пункте 2.6](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента;

- беспрепятственный доступ к месту предоставления государственной услуги для маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

 2.13.2. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

1) своевременное рассмотрение документов, указанных в [пункте 2.6](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента, в случае необходимости - с участием заявителя;

2) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;

3) оперативность вынесения решения по итогам рассмотрения документов, указанных в [пункте 2.6](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента.

 2.13.3. В процессе предоставления государственной услуги заявитель вправе обращаться в орган местного самоуправления по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления государственной услуги, лично, по почте или с использованием информационно-коммуникационных технологий.

 2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

 Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется.

 При предоставлении государственной услуги обеспечивается возможность заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через официальный сайт органа местного самоуправления (указать адрес), Единый портал ([www.gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru/)) и региональный портал ([www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru/)).

 Заявителям предоставляется возможность дистанционно получить формы документов, необходимые для получения государственной услуги. Указанные образцы заявлений размещаются в соответствующем разделе (указывается наименование сайта). Заявитель имеет возможность оформить все необходимые документы в удобном для него месте для подачи в управление образования

 Предоставление заявителям государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) не предусмотрено.

 При организации записи на прием в орган местного самоуправления заявителю обеспечивается возможность:

- ознакомления с расписанием работы органа местного самоуправления либо должностного лица уполномоченного органа, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

- записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в органе местного самоуправления графика приема заявителей.

 При осуществлении записи на прием орган местного самоуправления не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

 Запись на прием может осуществляться посредством [регионального портала](http://www.26gosuslugi.ru/).

 При обращении заявителя посредством [Единого портала](http://www.gosuslugi.ru/) и [регионального портала](http://www.26gosuslugi.ru/) в целях получения информации о порядке предоставления государственной услуги, а также сведений о ходе предоставления государственной услуги используется простая [электронная подпись](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) или усиленная [квалифицированная электронная подпись](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54).

 При обращении заявителя в форме электронного документа посредством [Единого портала](http://www.gosuslugi.ru/) и [регионального портала](http://www.26gosuslugi.ru/) в целях получения государственной услуги используется простая [электронная подпись](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) или усиленная [квалифицированная электронная подпись](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54). Для использования усиленной квалифицированной подписи заявителю необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/0) "Об электронной подписи".

 В случае если при обращении в электронной форме за получением государственной услуги идентификация и аутентификация заявителя осуществляются с использованием Единой системы идентификации и аутентификации, то заявитель имеет право использовать простую [электронную подпись](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) при обращении в электронной форме за получением государственной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

 При поступлении заявления и документов в электронной форме органом местного самоуправления с использованием имеющихся средств [электронной подписи](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) или средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра осуществляется проверка используемой усиленной [квалифицированной электронной подписи](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54), которой подписаны поступившие заявление и документы, на предмет ее соответствия следующим требованиям:

квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата [квалифицированной электронной подписи](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54), с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств [электронной подписи](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21), получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/0) "Об электронной подписи", и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

усиленная [квалифицированная электронная подпись](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54) используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

 Уведомление о принятии заявления, поступившего в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, в электронной форме посредством [Единого портала](http://www.gosuslugi.ru/) и [регионального портала](http://www.26gosuslugi.ru/), направляется заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного заявления, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или посредством Единого портала и регионального портала.

 Возможность получения результата государственной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе обеспечивается заявителю в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

 **III.**  **Состав, последовательность и сроки выполнения администра­тивных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур**

**в электронном виде**

## 3.1. Последовательность административных действий (процедур) пре­доставления государственной услуги (блок схема в приложении 3)

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге;

2) прием и регистрация документов;

3) формирование личного дела заявителя;

4) принятие решения о назначении и выплате единовременного пособия или об отказе в назначении и выплате единовременного пособия;

5) уведомление заявителя о принятом решении:

- о назначении и выплате единовременного пособия;

- об отказе в назначении и выплате единовременного пособия с указанием причин;

 6) перечисление денежных средств на лицевой счет усыновителя, открытый в кредитной организации Российской Федерации;

7) порядок осуществления административных процедур в электронной форме;

8) порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

 3.1.1.Последовательность административных действий (процедур) предоставления государственной услуги в МФЦ

Предоставление государственной услуги в МФЦ не предусмотрено.

 3.2. Предоставление информации по вопросам предоставления государственной услуги

 Основанием для предоставления информации по вопросам предоставления государственной услуги является личное обращение заявителя в орган местного самоуправления или поступление его обращения в письменном, электронном виде через официальный портал органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

 Предоставление информации по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется должностным лицом органа местного самоуправления.

 Срок предоставления информации по вопросам предоставления государственной услуги не превышает 15 минут на одного заявителя.

 Результатом административной процедуры является предоставление информации заявителю в устном либо в письменном виде.

 3.3. Прием и регистрация документов

 3.3.1. Основанием для начала процедуры приема и регистрации документов является обращение заявителя в орган местного самоуправления с заявлением о назначении и выплате единовременного пособия по форме, являющейся [приложением 1](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/1001) к настоящему Административному регламенту.

 3.3.2. При получении заявления и всех необходимых документов должностное лицо, ответственное за делопроизводство, регистрирует поступление заявления и представленных документов в соответствии с установленными правилами делопроизводства и передает их должностному лицу, ответственному за прием документов и формирование личного дела заявителя.

 3.3.3. Должностное лицо, ответственное за прием документов и формирование личного дела заявителя, устанавливает предмет обращения, проверяет документ, удостоверяющий личность, и соответствие представленных документов перечню, установленному [пунктом 2.6 раздела 2](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента.

 3.3.4. Должностное лицо сверяет представленные документы оригиналов и копий документов, делает на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

 3.3.5. Должностное лицо производит копирование документов, если копии необходимых документов не представлены, удостоверяет соответствие с подлинником, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

 3.3.6. При установлении фактов отсутствия необходимых документов или несоответствия представленных документов требованиям, указанным в [пункте 2.7 раздела 2](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/27) настоящего Административного регламента, должностное лицо уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления государственной услуги, объясняет ему содержание выявленных недостатков в представленных документах, предлагает принять меры по их устранению. При желании заявителя устранить недостатки и препятствия, прервав процедуру подачи документов для предоставления государственной услуги, должностное лицо возвращает ему заявление и представленные им документы.

 3.3.7. Если при установлении фактов отсутствия документов, указанных в [пункте 2.6 раздела 2](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/26) настоящего Административного регламента, или несоответствия представленных документов требованиям, указанным в [пункте 2.7 раздела 2](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/27) настоящего Административного регламента, заявитель настаивает на приеме заявления и документов для предоставления государственной услуги, должностное лицо принимает от него заявление вместе с представленными документами, указывает в заявлении выявленные недостатки или факт отсутствия необходимых документов.

 3.3.8. Должностное лицо вносит запись о приеме заявления в "Журнал регистрации заявлений" по форме, являющейся [приложением](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/1003) 4 к настоящему Административному регламенту.

 3.3.9. Максимальный срок приема и регистрации документов не может превышать 30 минут.

 3.4. Формирование личного дела заявителя

 3.4.1. Основанием для начала процедуры формирования личного дела заявителя является регистрация должностным лицом заявления в "Журнале регистрации заявлений граждан".

 3.4.2. Должностное лицо формирует личное дело заявителя.

 3.4.3. В целях получения дополнительной информации, необходимой для предоставления государственной услуги, должностное лицо оформляет запросы в органы и организации, предоставляющие требуемые документы и сведения. Срок оформления и отправки запроса в соответствующий орган или организацию не должен превышать 1 рабочий день.

 3.4.4. Должностное лицо при поступлении ответов на запросы дополняет личное дело заявителя.

 3.4.5. Максимальный срок исполнения указанной административной процедуры - 2 рабочих дня. В случае направления запросов срок выполнения данной процедуры увеличивается в зависимости от сроков выдачи ответов, определенных в организации, куда направлен запрос.

 3.5. Принятие решения о назначении и выплате единовременного пособия или об отказе в его назначении

 3.5.1. Должностное лицо, ответственное за прием документов и формирование личного дела заявителя, проводит экспертизу документов, устанавливает принадлежность заявителя к категории граждан, имеющих право на получение государственной услуги.

 3.5.2. При подтверждении права заявителя на получение государственной услуги должностное лицо готовит проект приказа или иного нормативного акта о назначении и выплате единовременного пособия по форме [приложения](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/1005) 5 и подписывает руководителем органа местного самоуправления.

 3.5.3. Должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, передает в бухгалтерию органа местного самоуправления приказ о назначении и выплате единовременного пособия с приложением лицевого счета усыновителя и банковских реквизитов.

 3.5.4. При установлении фактов наличия оснований для отказа, предусмотренных [п. 2.8](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/28) настоящего Административного регламента, должностное лицо готовит заключение об отказе в назначении и выплате единовременного пособия.

 3.5.5. Максимальный срок выполнения административных действий, указанных в [п. 3.4](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/34), не должен превышать 10 календарных дней.

 3.6. Уведомление заявителя о принятом решении

 3.6.1. Основанием для начала процедуры уведомления заявителя о принятом решении является принятие решения о назначении и выплате единовременного пособия или об отказе в его назначении.

 3.6.2. Должностное лицо уведомляет заявителя о принятом решении и в случае отказа в предоставлении государственной услуги возвращает представленные документы. Копии документов хранятся в органе местного самоуправления.

 3.6.3. Максимальный срок исполнения указанной административной процедуры - 5 рабочих дней.

 3.7. Лица, обеспечивающие подготовку и проверку документов для единовременной выплаты на усыновленных детей, а также иные лица, осведомленные об усыновлении, обязаны сохранять тайну усыновления ребенка. Лица, разгласившие тайну усыновления против воли его усыновителей, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим [законодательством](http://www.internet.garant.ru/#/document/10105807/entry/139).

 3.8. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме

 При поступлении заявления и документов в электронной форме через [Единый портал](http://www.gosuslugi.ru/) или [региональный портал](http://www.26gosuslugi.ru/) должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов:

формирует комплект документов, поступивших в электронной форме;

осуществляет проверку поступивших для предоставления государственной услуги заявления и электронных документов на соответствие требованиям, указанным в [пункте 2.7](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/27) Административного регламента;

при наличии оснований для отказа в приеме заявления и электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных [пунктом 2.7](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/27) Административного регламента, или в случае если направленное заявление и электронные документы не заверены простой [электронной подписью](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) или усиленной [квалифицированной электронной подписью](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54) заявителя, направляет заявителю уведомление об отказе в приеме этих документов;

в случае если направленное заявление и электронные документы соответствуют требованиям, предусмотренным Административным регламентом, регистрирует представленные заявление и документы и направляет заявителю уведомление об их приеме.

 Проверка достоверности простой [электронной подписи](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) или усиленной [квалифицированной электронной подписи](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/54) осуществляется единой системой идентификации и аутентификации в автоматическом режиме.

 При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

 По итогам завершения выполнения административных процедур, предусмотренных Административным регламентом, заявителю направляется уведомление о завершении выполнения органом местного самоуправления действий в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств официального сайта органа местного самоуправления, [Единого портала](http://www.gosuslugi.ru/), [регионального портала](http://www.26gosuslugi.ru/) в единый личный кабинет по выбору заявителя.

 3.9. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах не осуществляется в связи с тем, что результат предоставления государственной услуги не предполагает выдачу заявителю документов.

**IV.  Формы контроля за исполнением**

**Административного регла­мента**

4.1. Текущий контроль

 Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, и принятием решений должностными лицами органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, осуществляется руководителем органа местного самоуправления или заместителем руководителя путем визирования документов.

 Текущий контроль за соблюдением работниками организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/16011) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", последовательности действий установленных регламентом и иными нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителями организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", ежедневно.

4.2. Плановый и внеплановый контроль

 Плановый контроль за исполнением положений Административного регламента по результатам предоставления государственной услуги осущест­вляется ежеквартально начальником управления образования, должностными лицами министерства образования Ставропольского края, ответственными за организацию работы по контролю.

Внеплановый контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению госу­дарственной услуги, проводится по распоряжениям:

министерства образования Ставропольского края;

министерства финансов Ставропольского края.

По результатам проведения проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответст­вии с законодательством Российской Федерации.

 4.3. Орган местного самоуправления, его должностные лица, муниципальные служащие, МФЦ, организации, указанные в [части 1.1 статьи 16](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/16011) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работники несут ответственность в соответствии с [законодательством](https://internet.garant.ru/#/document/12125268/entry/192) Российской Федерации:

за полноту и качество предоставления государственной услуги;

за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги;

за соблюдение и исполнение положений регламента и правовых актов Российской Федерации и Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

 Персональная ответственность должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих, должностных лиц МФЦ, работников организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/16011) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", ответственных за исполнение административных процедур, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями [законодательства](https://internet.garant.ru/#/document/12152272/entry/3) Российской Федерации и [законодательства](https://internet.garant.ru/#/document/27114591/entry/2) Ставропольского края.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам кон­троля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в порядке и формах, установленных законодательством Российской Федера­ции.

Граждане, их объединения и организации могут осуществлять контроль предоставления государственной услуги путем получения информации о ней посредством телефонной связи, по письменным обращениям, по электронной почте, на официальном сайте органа местного самоуправления, посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал го­сударственных и муниципальных услуг (функций)".

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**

 5.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/16011) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, участвующих в предоставлении государственной услуги, в [досудебном (внесудебном) порядке](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/2100).

 Рассмотрение жалобы на решения и действия (бездействие) организаций, указанных в [части 1 статьи 16](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/161) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их должностных лиц, работников, принятие (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, осуществляется в устанавливаемом ими порядке.

 5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации или нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления государственной услуги.

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации или нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края;

6) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края;

7) отказ органа местного самоуправления, его должностного лица, муниципального служащего, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления государственной или муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

 5.3. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не установлено.

 В удовлетворении жалобы орган местного самоуправления отказывает в случае, если жалоба признана необоснованной.

 В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

 При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, гражданского служащего, а также членов его семьи, на жалобу не дается ответ по существу поставленных в ней вопросов и в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю по адресу электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

 В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в орган, предоставляющий государственную услугу, и его должностному лицу, гражданскому служащему, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

 5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя

Заявитель может подать жалобу:

1)лично в орган местного самоуправления;

2) в письменной форме путем направления почтовых отправлений в орган местного самоуправления;

3)в электронном виде посредством использования:

- официального сайта органа местного самоуправления в сети "Интернет";

- Единого портала ([www.gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru/));

- регионального портала ([www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru/));

- [портала](http://do.gosuslugi.ru/) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования).

 В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

 В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, могут быть представлены:

1) оформленная в соответствии с [законодательством](http://www.internet.garant.ru/#/document/10164072/entry/185) Российской Федерации доверенность;

2) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

 В случае подачи заявителем жалобы в электронном виде документы, предусмотренные [подпунктами "1" - "2" абзаца тринадцатого пункта 5.4](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/545) Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных [электронной подписью](http://www.internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21), вид которой предусмотрен [законодательством](http://www.internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/5) Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

 Жалоба должна содержать:

- наименование органа местного самоуправления, фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность должностного лица, муниципального служащего, замещающих должность в органе местного самоуправления, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в [абзаце девятом пункта 5.4](http://www.internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/5417) Административного регламента);

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, его должностного лица, муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления, его должностного лица, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

 5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

 При желании заявителя обжаловать действие или бездействие должностного лица, муниципального служащего органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, последний обязан сообщить ему свою фамилию, имя, отчество, должность и фамилию, имя, отчество и должность лица, которому могут быть обжалованы действия.

 Орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, обеспечивает:

- информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, его должностных лиц, муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на [официальном сайте](http://www.26gosuslugi.ru/) органа местного самоуправления, на Едином портале ([www.gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru/));

- оснащение мест приема жалоб стульями, кресельными секциями и столами (стойками);

- консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, его должностных лиц, муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

 5.6. Жалобы на действия (бездействие), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих органа местного самоуправления подаются руководителю органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

 5.7. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалобе присваивается регистрационный номер в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления, его должностных лиц, муниципальных служащих. Форма и порядок ведения журнала определяются органом местного самоуправления. Жалоба рассматривается должностным лицом органа местного самоуправления, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом местного самоуправления, а в случае обжалования отказа органа местного самоуправления, его должностного лица, муниципального служащего в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

 В случае если принятие решения по жалобе заявителя не входит в компетенцию органа местного самоуправления, в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы орган местного самоуправления направляет ее в уполномоченный на рассмотрение орган и информирует заявителя о перенаправлении жалобы в письменной форме.

 5.8. По результатам рассмотрения жалобы орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

 При удовлетворении жалобы орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения.

 Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [части 7 статьи 11.2](https://internet.garant.ru/#/document/12177515/entry/11027) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в [абзаце девятом пункта](https://internet.garant.ru/#/document/27141080/entry/5417) 5.4. Административного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

 В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

 В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указывается:

1) наименование органа местного самоуправления, должность, фамилия, имя, отчество должностного лица органа местного самоуправления, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, муниципальном служащем органа местного самоуправления, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

 Ответ о результатах рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом органа местного самоуправления, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

 Ответ о результатах рассмотрения жалобы в электронном виде подписывается [электронной подписью](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы, вид которой установлен [законодательством](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/5) Российской Федерации.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

Первый заместитель главы администрации

Туркменского муниципального округа

Ставропольского края С.А. Тур

Приложение 1

к административному регламенту по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

В управление образования администрации Туркменского муниципального округа СК

 от гражданина(ки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (гражданство)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., дата рождения)

 паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (N, когда и кем выдан)

 сведения о месте жительства, месте пребывания

 (на основании записи в паспорте или документе, подтверждающем

 регистрацию, с указанием почтового индекса)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 фактически проживающего(ей)

 по адресу (почтовый индекс):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

 Прошу назначить и выплатить мне единовременное пособие при усыновлении ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., дата рождения ребенка).

 Единовременное пособие прошу зачислить на мой банковский счет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются реквизиты счета, открытого заявителем, наименование организации (филиала, отделение и т.д.), в которую должно быть перечислено пособие)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН\КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р\с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к\с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Единовременное пособие мне (и моей/моему супруге/супругу) на

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ранее не назначалось и не выплачивалось.

(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

 О порядке предоставления единовременного пособия ознакомлен(а).

 Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден (предупреждена).

Даю согласие Уполномоченному органу на обработку, использование и хранение моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, и документов, прилагаемых к нему.

 К заявлению прилагаю следующие документы:

 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

 подпись заявителя с расшифровкой

Приложение 2

к административному регламенту по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

ГРАФИК

приема граждан по личным вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должностное лицо, осуществляющее прием  | Дни приема  | Время  |
|  Начальник управления образования админи­страции Туркменского муниципального округа Ставропольского края  | Понедельник 1 пятница месяца      | с 15-00 до 17-00с 08-00 до 10-00кабинет № 26 (2 этаж) |
| Заместитель начальника управления образо­вания администрации Туркменского му­ниципального округа Ставропольского края  |  Среда2 пятница  |  с 15-00 до 17-00 с 08-00 до 10-00  кабинет №25 (2 этаж) |
| Специалист, ответственный за предоставление государственной услуги | понедельник-пятница | с 8.30 до 17.12 часовобеденный перерыв с 12.30 до 14.00  |

Приложение 3

к административному регламенту по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

**Блок-схема предоставления государственной услуги**

Орган местного самоуправления

Предоставление информации заявителю

Приём и регистрация документов, представленных заявителем

 Формирование личного дела

Факт не установлен

Факт установлен

Установление факта наличия оснований для получения

государственной услуги

Отказ в назначении и выплате

единовременного пособия

Подготовка приказа или иного нормативного акта органа местного самоуправления о назначении и выплате единовременного пособия

Перечисление денежных средств на
лицевой счет усыновителя, открытый

в кредитной организации
Российской Федерации

Уведомление заявителя об отказе с указанием причин отказа

Уведомление заявителя о назначении и выплате единовременного пособия

 Приложение 4

к административному регламенту по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

ЖУРНАЛ

регистрации заявлений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата и индекс | Корреспондент | Краткое содержание | Отметка |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение 5

к административному регламенту по предоставлению управлением образования администрации Туркменского муниципального округа Ставро­польского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия усыновителям»

**Бланк**

 **Наименование уполномоченного органа**

#  ПРИКАЗ

 **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| О выплате единовременного пособия усыновителям |

|  |
| --- |
| Во исполнение закона Ставропольского края № 77-кз от 15 ноября 2009 г. «О размере и порядке назначения единовременного пособия усыновителям», закона Ставропольского края от 13 июня 2013 г. № 51-кз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Ставропольском крае отдельными государственными полномочиями Ставропольского края по назначению и выплате единовременного пособия усыновителям», и постановления Правительства Ставропольского края № 387-п от 17.11.2010 г. «Об утверждении порядка выплаты единовременного пособия усыновителям»  |

ПРИКАЗЫВАЮ:

|  |
| --- |
| 1. Назначить выплату единовременного пособия ФИО усыновителя, число, месяц и год рождения, проживающей (го) по адресу: (указывается адрес постоянного места проживания и регистрации усыновителя), (решение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районного (городского) суда Ставропольского края от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.).
2. Выплатить единовременное пособие ФИО усыновителя в размере 150 тысяч рублей путем перечисления на ее (его) банковский счет.
3. Заместителю руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) обеспечить контроль за законностью распоряжения усыновителем ФИО средствами и своевременным предоставлением усыновителем отчетов о расходовании средств в управление образования администрации Туркменского муниципального округа Ставропольского края.

4. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО).  |
| Руководитель (ФИО) |